

インストールの途中 『 Path or File Not Found. 』と表示され、インストールできない場合の対処方法。

Windows 2000 / XP を使用し、システム・ユーザー名にダブル・バイト文字（漢字、ひらがな、カタカナ等の全角文字）を使用している場合に、このトラブルが発生します。

SETUP.EXE を実行すると、プログラム・グループを選択した後のファイル・コピーが開始されるタイミングで、この表示が出てエラーが発生し、正常にインストールされません。

これは、アプリケーションソフトのインストール時、インストール・プログラムが一時的に作業ファイル作成のためテンポラリー（ Temporary ）フォルダを使用しに行くのですが、このフォルダ名に漢字等の2バイト文字が含まれている場合その読み込みができず、『 Path File Not Found 』のエラー表示が出てしまうのです。

対処方法 - 第1 -

現在ログインしているユーザーの[ユーザー名]を確認して下さい。

ユーザー名が漢字や平仮名などの全角文字で入力されている場合は、半角英数字で管理者権限をもつユーザーを新たに作成してください。

同時に[コンピューター名]も確認してください。

ユーザー名と同様、漢字や平仮名など全角文字で設定されている場合は、半角英数字に変更してください。

対処方法 - 第2 -

システム・プロパティの TEMP 環境変数の設定を変更することで対処できます。

Windows のコントロールパネルの[システム]をダブルクリックして、[詳細]タブで現れる[環境変数]をクリックして環境変数 TEMP を指定して、[編集]画面で、これを【 C:¥Temp 】のように、漢字等の全角文字を含まない、アルファベットのみフォルダ名に変更します。

TEMP 環境変数とともに、TMP 環境変数も設定を変更します。

環境変数で指定するフォルダは、存在するフォルダ名を指定してください。

(参考)

Windows 2000 / XP 用マニュアルで、「ユーザー環境変数」又は「環境変数」の項を参照してください。